



# Programmation à distance d'équipements industriels

## SCÉNARIO TYPIQUE

Vous êtes un fournisseur de machines ou intégrateur de systèmes qui doivent remplir des obligations de diagnostic et de programmation d'API ou d'IHM, à l'aide du logiciel de l'API d'origine.

Le dispositif pourrait être connecté par Ethernet, port série ou USB.



*...en utilisant vos outils de programmation API standard et des IHM, comme si vous étiez sur place. Appareils Ethernet, série et USB à portée de votre PC local - rapide, sûr et facile*

## Avantages en termes de coûts et d'efficacité :

-  Réduction des coûts suite à l'absence de déplacements chez votre client
-  Optimisation de l'offre de services en fournissant un soutien immédiat permettant d'assurer une disponibilité maximale de la machine
-  Optimisation des coûts d'ingénierie en permettant aux ingénieurs clé de servir simultanément clients du monde entier

## Étude de cas :



Haas-Meincke est un fournisseur majeur de lignes de production de produits de boulangerie installées partout dans le monde. Les machines sont tellement évoluées que l'entretien doit être effectué par des ingénieurs Haas-Meincke et dans le cadre d'un contrat de service, des ingénieurs doivent être disponibles pendant la période de rodage.

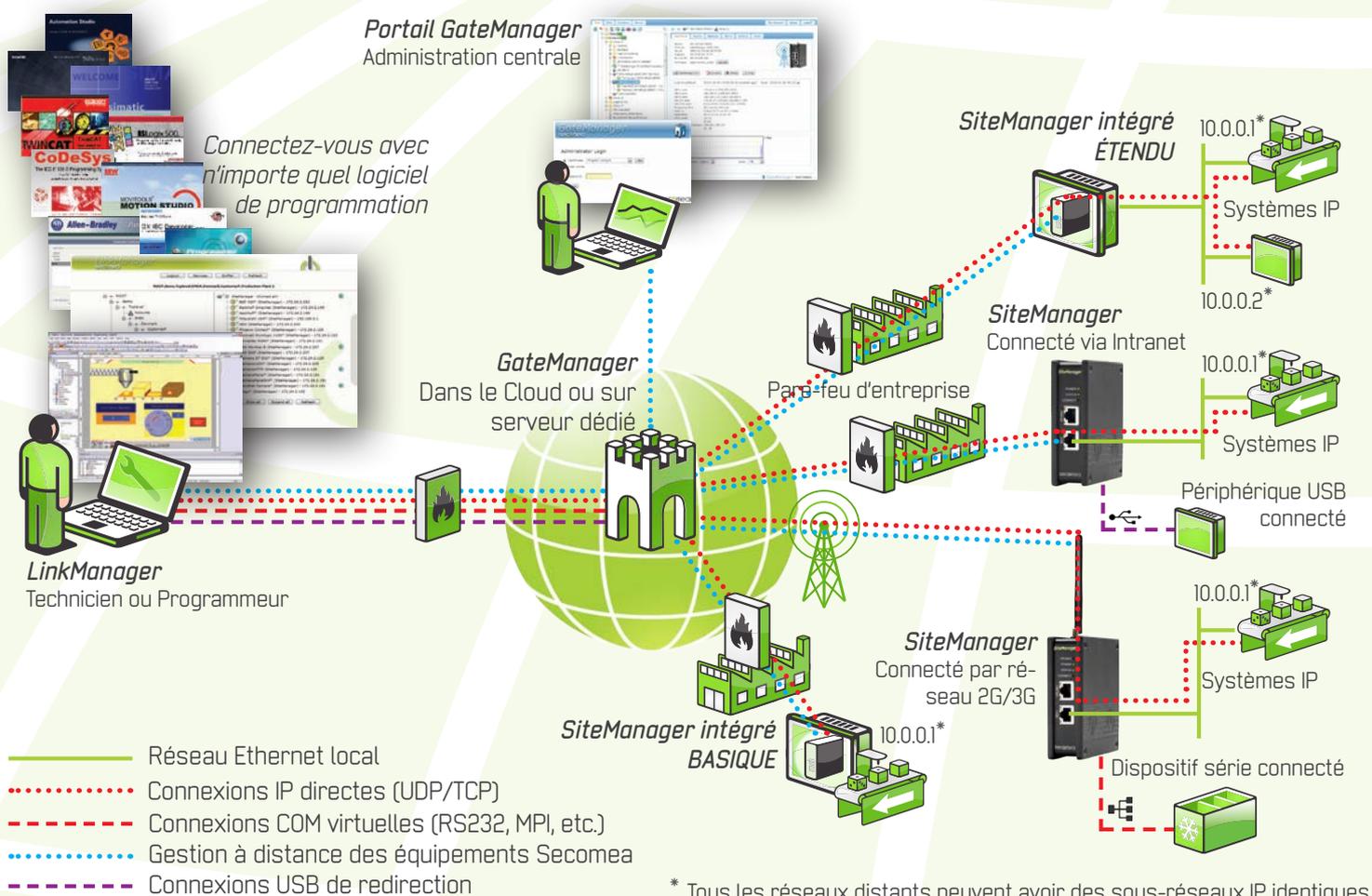
La première unité SiteManager de Secomea a été utilisée pour accéder à distance à quatre systèmes en Colombie. Ce boîtier a permis d'économiser quatre visites sur place, chacune pouvant durer jusqu'à trois semaines, puisque l'ingénieur n'a jamais quitté l'Europe, mais a fait tous les changements de programmation sur les API Siemens à distance.

Le SiteManager de Secomea est maintenant un constituant standard dans chaque machine livrée, et aujourd'hui 400 unités de SiteManager sont installées dans les machines et lignes de production de produits de boulangerie à l'échelle mondiale. Cela a permis à Haas-Meincke d'utiliser l'assistance à distance comme un avantage concurrentiel pour garantir des durées de fonctionnement optimales à ses clients.

# La solution de programmation à distance de Secomea

## Comment ça marche ?

1. Le technicien ou l'utilisateur final installe une unité **SiteManager** à l'endroit où se situe la machine et la connecte au réseau de celle-ci ou directement sur un dispositif Ethernet, série ou USB.
2. Le SiteManager obtient l'accès au serveur central **GateManager M2M** via le réseau local ou en 3G.
3. Créez et administrez des comptes utilisateurs **LinkManager** pour vos ingénieurs via le portail Web GateManager.
4. L'ingénieur installe le client **LinkManager** en quelques clics - aucune configuration n'est nécessaire.
5. L'ingénieur lance **LinkManager** et se connecte à un appareil distant.
6. L'ingénieur lance son logiciel de programmation et se connecte comme il le ferait localement.



## Comment commencer ?

- Choisir votre modèle de SiteManager préféré (matériel ou logiciel)
- Commandez le **pack de démarrage de Secomea** - tous les composants nécessaires sont inclus
- Utilisez le guide d'installation ou la vidéo d'instruction pour apprendre à se connecter en moins de 15 minutes